В соответствии со статьей 33 Конституции РФ, каждый из нас, как гражданин Российской Федерации, имеет право обращаться в государственные органы и органы местного самоуправления лично и коллективно – за помощью, с предложением, с жалобой.

В городе Тамбов приемы граждан ведут и представители органов местного самоуправления, и должностные лица государственной власти, и некоторые общественные организации. Одной из таких организаций является Местная общественная приемная Тамбовского городского местного отделения Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ", г. Тамбов, ул. Степана Разина, д.17/1

В целях выполнения своих задач общественная приемная осуществляет следующую функцию – организует приемы граждан депутатами Тамбовской областной Думы, депутатами Тамбовской городской Думы Тамбовской области.

В нашем городе, впрочем, как и везде, существуют разного рода проблемы, среди которых можно выделить основные проблемы, по которым поступают обращения граждан района – это качество дорог, вопросы ЖКХ, оказание медицинской помощи……

Помимо вышеперечисленных вопросов, жители обращаются с просьбой об оказании материальной помощи. Это, как правило, люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, среди которых многодетные семьи, пенсионеры.

Одна из проблем граждан – это неосведомленность и недостаток информации. Не все знают даже о том, что у любого гражданина есть полное право обратиться к депутату за помощью. Порой решение проблемного вопроса не составит труда, если обратиться не только в органы местного самоуправления по месту жительства, но и к местному депутату.

Помимо оказания конкретной помощи людям и работы консультационного характера, депутат или его помощник иногда выступают в роли… психолога.

Порой приходят те, кому нужно просто высказаться, и мы их выслушиваем, ведь иногда человеку не хватает простого человеческого общения. И еще хочется сказать — люди, будьте внимательны друг к другу, особенно к людям пожилого возраста, которые обращаясь к вам с вопросом, ждут от вас ответа.

Деятельность депутатов и их помощников порой бывает психологически тяжелой. Вопросов и проблем всегда много, и не каждую проблему возможно решить, как бы искренне мы этого не хотели. Но, по крайней мере, ответственный депутат, неважно в какой партии он состоит, сделает все возможное, чтобы помочь жителям нашего региона.