

Испытано на себе

# Услуга услуге рознь

Пока сайт госуслуг работает не совсем корректно

**Ч**итаю в интернете: «За 9 месяцев количество услуг, оказанных физическим лицам через Единый портал госуслуг, выросло на 25%». А чем же я хуже? И судорожно набираю в поисковой строке браузера «госуслуги». Поисковик выдаёт в первой же строке ссылку на сайт. Захожу, регистрируюсь и читаю, что для получения всего перечня услуг мне нужно обратиться в многофункциональный центр (МФЦ).

Накидываю шубку и мчусь на Дегтярёва, 9. По неразумению перепутала МФЦ с РКЦ, в котором нервного вида дама сообщает, что МФЦ находится во дворе дома и добавляет: «Вывеска, наверное, есть». Смущает лично меня, когда специалисты в ответ добавляют слова: «наверное», «кажется»...

И вот я уже оглядываюсь во дворе дома №9 по ул. Дегтярёва. Кроме бросающейся в глаза вывески «Пермэнергосбыта» не видно

ни зги. Но, помятуя, что язык и до Киева доведёт, спрашиваю у дворничихи, а не знает ли она, где найти МФЦ. Оказалось, что и эта женщина не знает о нём: «Может быть, здесь», – указывая на серую дверь, робко отвечает она. Да, это была та дверь!

И в Центре объясняю специалистам, что мне нужно пройти регистрацию на портале госуслуг, как сообщается на сайте. И вот уже из принтера плавно выехала копия

паспорта, записан номер телефона и девушка протягивает мне памятку: «Портал государственных услуг. Адрес: www.gosuslugi.ru. Авторизация. Логин: номер СНИЛС, пароль: 12345678».

Прибыв на место дислокации к компьютеру, захожу на сайт и понимаю, что всё вышеперечисленное в памятке, я уже прошла. У меня сразу возник вопрос, а зачем я ходила в МФЦ? Но, побродив по сайту, выяснила, что действительно, после посещения центра, все услуги стали доступны. И здесь есть, где разгуляться!

Запись в детсад, регистрация брака, ГИБДД, медицина и многое другое. На моём лице появилась улыбка, а в теле – приятные ощущения, вызванные мыслью, что теперь

не нужно бегать по инстанциям. Но негя моя продолжалась недолго.

Захожу я в раздел «Налоги и финансы». Выбираю вкладку «Налоговая задолженность», так как налог ещё не уплачен. На сайте мне сообщается «В данный момент сервис недоступен. Подпишитесь на разовое уведомление о восстановлении работоспособности сервиса. Данные будут отправлены на почту или телефон, указанные в вашем личном кабинете». Но ни на электронную почту, ни на телефон уведомлений не пришло. Чуть позже захожу на эту же страницу и вижу надпись, что задолженностей у меня нет. Не могу понять, то ли имеется в виду сумма налога или пени за неуплату, поэтому напрямую отправляю в личный кабинет

налоговой службы. И вот она, моя задолженность по налогам – 295 рублей 00 копеек. Тут же оплачиваю налог онлайн и закрываю сайт ФНС со спокойной душой.

Побродив по сайту госуслуг, натываюсь ещё на несколько недоработок. К примеру, не совсем понятная система записи к врачу. Несколько раз вижу надпись «Приносим извинения за временные неудобства».

Понятно, что система новая и ещё до конца не доработана. Теперь очень жду, когда сайт госуслуг будет работать на все 100% и в скором времени, не выходя из дома, действительно можно будет получить более 1000 государственных и муниципальных услуг.

Ольга ШЕБЕКО.

## Проекты

# Социально-индустриальное единство

«Метафракс» входит в число предприятий, которые системно реализуют социальные проекты

**П**ермский край самый большой по площади регион Приволжского федерального округа. Понятно, что на такой значительной территории города живут по-разному. Но закономерность всегда одна и та же: работающие заводы позволяют районам нормально развиваться, решать социальные вопросы, двигаться вперёд. Причём, предприятия не только обеспечивают жителей рабочими местами, но и помогают реализовать важные общественные проекты.

Как говорит глава Совета директоров «Метафракса», депутат краевого Законодательного собрания Армен ГАРСЛЯН, предприятие не может быть вещью в себе. «Мы едины – завод и город. Поэтому уделяем большое внимание образованию, здравоохранению, культуре, – рассказал Армен Гайосович. – Каждый год в бюджете закладываем средства на конкретные целевые программы. И за десять лет очень многое изменилось в Губахе. Есть задача и дальше развиваться, и завод примет в этом самое активное участие».

Компания инвестирует в благоустройство, здравоохранение, образование, культуру и другие сферы общественной жизни. Ещё в начале 2000-х, когда социальное спонсорство только начинало развиваться в Пермском крае, «Метафракс» уже занимался конкретными проектами. Например, в 2004 году, кроме поддержки социальных отраслей, предприятие вкладывало средства в обустройство Дворца спорта «Химик», оказывало финансовую помощь местной футбольной команде.

Благодаря тому, что топ-менеджеры «Метафракса» являются депутатами регионального Заксобрания, заводу удаётся привлекать к различным проектам финансы краевого бюджета. Согласно отчёту депутата

пермского Заксобрания Армена Гарсляна и гендиректора «Метафракса» Владимира Даута, серьёзную помощь получили образовательные учреждения Губахи и близлежащих посёлков. В 2012-2015 годы «Метафракс» вместе с администрацией Губахи участвовал в программе «Ступени», которая позволила оборудовать, отремонтировать и привести в нормативное состояние все детсады и школы города. Проект реализовывался в рамках софинансирования, инвестиции «Метафракса» (порядка 10 млн рублей) позволили привлечь и средства из местного и краевого

бюджетов.

За последние годы с помощью «Метафракса» в Губахе построили несколько детских игровых площадок, реконструировали музыкальную школу №2, открыли Новый образовательный центр для старшеклассников, отремонтировали несколько детсадов и школ в Гремячинске. Ежегодно с помощью компании в Губахе проводится межмуниципальный конкурс «Учитель года», в котором участвуют также педагоги из соседних территорий. Поддержка завода и депутатов позволили сохранить в Губахе Химико-технологический колледж. Студенты учебного заведения проходят практику на заводе, многие впоследствии трудоустраиваются на «Метафраксе», сегодня около 600 сотрудников предприятия – выпускники колледжа.

– Метафракс в систему образования нашего города буквально

*Поддержка здравоохранения*  
*В 2012 году ПАО «Метафракс» вместе с клиникой «Философия красоты и здоровья» и «Страховой группой МСК» открыли многопрофильный медицинский центр. Сотрудникам предприятия и бюджетных организаций Губахи были предоставлены полисы дополнительного медстрахования.*  
*Жители Кизеловского, Губахинского и Гремячинского районов бесплатно проходят осмотры узких специалистов. Уже в этом году при поддержке депутатов и завода было отремонтировано детское отделение и детская поликлиника Кизеловской горбольницы, предоставлено медицинское оборудование для поселковых подразделений, приобретено оборудование для скорой медицинской помощи Губахи*

встроен, – говорит экс-глава Губахи, депутат краевого Заксобрания Александр БОРИСОВ. – Последние пять-семь лет «Метафракс» нацелился на выращивание собственных кадров. Работа ведётся огромная: начиная с проведения олимпиад для школьников, заканчивая поддержкой особо одарённых ребят.

Компания финансирует и проводит в Губахе различные тренинги. По сути, профильное среднее профтехобразование спонсируется «Метафраксом» полностью.

Сегодня «Метафракс» входит в число предприятий, которые системно реализуют социальные проекты. Стабильное выполнение производственных задач позволяет инвестировать и в развитие компании, и в решение общественно-значимых вопросов, стоящих перед территорией. Разработана долгосрочная стратегия развития предприятия – только до 2020 года «Метафракс» инвестирует в губахинскую площадку 60-65 млрд рублей, реализуется ряд крупных, в том числе уникальных для России, проектов. Это означает, что у завода будут заказчики продукции, новые рабочие места, а у сотрудников – заработная плата и уверенность в завтрашнем дне. Все эти факторы позволяют развивать не только производство, но территорию, на которой работает «Метафракс».

Сергей ШИРОКОВ.



Фото на память в день открытия стадиона школы №2

Фото из архива.